

«Электронное правительство»: формирование его правовой базы в России

Андрей Чугунов, к. полит. н.,
Санкт-Петербургский государственный университет
информационных технологий, механики и оптики

Уже около пяти лет в нашей стране ведутся работы по созданию «электронного правительства», то есть внедрению новой формы организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающей за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов. Наша страна еще сильно отстает в этой области от большинства развитых государств. Одна из причин этого — слабость соответствующей правовой базы. Долгосрочная федеральная целевая программа «Информационное общество», о разработке которой объявлено в минувшем июне, продолжит программу «Электронная Россия» и должна решить те задачи, которые не были реализованы в ходе ее выполнения.

1. Стенографический отчет о заседании Совета по развитию информационного общества [веб-сайт]. URL: <http://kremlin.ru/text/appears/2009/02/212850.shtml>

Главным препятствием на пути внедрения технологий «электронного правительства» стало отсутствие надлежащей правовой базы, позволяющей органам власти легитимно оказывать гражданам и коммерческим структурам электронные услуги. Недоработки в этой сфере сейчас находятся в центре внимания Президента и Правительства. «Сегодня практически все федеральные структуры обеспечены современными компьютерами, подключены к сети интернет. Практически во всех государственных органах сформированы базы данных, но и только. У нас внутренний документооборот как велся, так и ведется на бумаге. А компьютеры в основном используются, сами знаете, для чего: по сути это пишущие машинки, просто более удобные, потому что не нужно каждый раз одно и то же перепечатывать»¹, — заявил Президент России Дмитрий Медведев на заседании Совета по развитию информационного общества, состоявшегося 12 февраля 2009 г.

Устранить указанные Президентом недостатки планируется благодаря разработке долгосрочной целевой программы «Информационное общество». В июне этого года Премьер-Министр Владимир Путин дал соответствующее поручение Минкомсвязи России¹. Проект программы должен быть представлен в ноябре 2009 г., а ее действие продлится с 2011 по 2018 г.

Стоит отметить, что хотя первые шаги на пути внедрения технологии электронного правительства уже сделаны, ее правовое обеспечение пока находится в зачаточном состоянии. В данной статье мы рассмотрим только основные из имеющихся на сегодняшний день нормативных актов, регулирующих работу «электронного правительства».

Начало формирования новой модели государственного управления в Российской Федерации

В 2003 г. в Послании Президента России в качестве основного препятствия экономическим реформам была названа недостаточная эффективность функционирования государственного аппарата, несоответствие количества его полномочий качеству власти. Тем самым были поставлены задачи реформирования в трех сферах: политической (радикальное сокращение функций государственных органов), правовой (необходимость формирования эффективного механизма разрешения споров между гражданином и государством) и административной (совершенствование административных процедур и регламентов). Все эти задачи объединены под общим названием «административная реформа», которая формально началась с президентского Указа от 23 июля 2003 г. № 824. Этот Указ ввел в практику российского государственного строительства широко используемую за рубежом модель «сервисного государства»² (в тексте документа впервые были упомянуты «государственные услуги» и подчеркнута необходимость их развития).

В ходе первого этапа административной реформы были проведены инвентаризация, анализ и классификация функций федеральных органов исполнительной власти, выявлены избыточные, дублирующие и требующие изменения функции.

Второй этап административной реформы стартовал в конце 2005 г., когда распоряжением Правительства Российской Федерации (от 25 октября 2005 г. № 1789-р) были одобрены: Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006–2008 гг. и План мероприятий по проведению административной реформы в Российской Федерации в 2006–2008 гг. В соответствии с Концепцией Правительством Российской Федерации определен уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий нормативно-правовую и методическую поддержку мероприятий по проведению административной реформы — Минэкономразвития России. В части нормативного обеспечения за этим министерством закреплена разработка проектов федеральных законов «О стандартах государственных услуг», «Об административных регламентах», «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Таким образом, в 2005–2008 гг. в России начался процесс формирования нормативной базы в сфере электронного правительства.

1. Кузьмин В. Вычисление России // Российская газета, 2009, № 4962.

2. Указ Президента Российской Федерации от 23 июля 2003 г. № 824 [веб-сайт]: URL: <http://document.kremlin.ru/doc.asp?ID=18555>

В настоящее время Правительством Российской Федерации утверждены пять документов со сроком действия до 2010 г., имеющих прямое отношение к развитию электронного правительства:

- Концепция и программа административной реформы в Российской Федерации;
- Федеральная целевая программа «Электронная Россия»;
- Концепция формирования электронного правительства в Российской Федерации;
- Концепция региональной информатизации;
- Концепция использования информационных технологий в органах государственной власти.

В 2009 г. были приняты Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»¹ и постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организации по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

Однако процесс формирования нормативной базы находится еще в самом начале. Это подтверждает тот факт, что основные нормативные документы, относящиеся к вопросам развития электронного правительства в России, имеют статус концепций.

Отсутствие организационной структуры, призванной обеспечить координацию усилий министерств и ведомств в данном направлении, также являлось негативным фактором, который не позволял эффективно решать вопросы межведомственного взаимодействия. Следует отметить, что лишь через 6 лет после старта первой госпрограммы — федеральной целевой программы (ФЦП) «Электронная Россия», — в конце 2008 г. в Аппарате Правительства было создано профильное подразделение, занимающееся вопросами электронного правительства, — Отдел электронного правительства. Кроме того, при Правительственной комиссии по проведению административной реформы образована рабочая группа по вопросу формирования в Российской Федерации электронного правительства.

Концепция формирования электронного правительства в Российской Федерации до 2010 г.

Проект Концепции формирования электронного правительства до 2010 г., разработанный Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации совместно с Минэкономразвития России и ФСО России, рассмотрен 16 августа 2007 г. на заседании Правительства Российской Федерации. Основная идея Концепции — объединить все инструменты межведомственного взаимодействия, закрепленные в ФЦП «Электронная Россия», с задачами информатизации деятельности органов государственной власти. 6 мая 2008 г. Концепция была одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации № 632-р².

1. Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»; вступает в действие 1 января 2010 г. [web-сайт]. URL: <http://www.rg.ru/2009/02/13/dostup-dok.html>

2. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года (одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 632-р) [web-сайт]. URL: <http://www.government.ru/content/governmentactivity/rfgovernment-decisions/archive/2008/05/06/7397425.htm>

В Концепции определены основные приоритеты, направления и этапы формирования в России электронного правительства на период до 2010 г. и заданы следующие цели:

- повышение качества и доступности предоставляемых организациям и гражданам государственных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек, связанных с получением государственных услуг, со стороны граждан и организаций, а также внедрение единых стандартов обслуживания граждан;
- повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти и расширение возможности доступа к ней, а также непосредственного участия организаций, граждан и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления;
- повышение качества административно-управленческих процессов;
- совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов государственной власти и обеспечение требуемого уровня информационной безопасности электронного правительства при его функционировании.

Ожидается, что к 2010 г. все федеральные органы власти и регионы будут иметь центры телефонного обслуживания населения и интернет-сайты, соответствующие единым требованиям. Кроме того, к 2010 г. предполагается полный перевод в электронный вид 10 наиболее значимых государственных услуг, таких как заполнение бланков на оформление персональных документов (паспортов, водительских удостоверений), различных детских пособий, заполнение квитанций на оплату штрафов за нарушение правил дорожного движения.

Концепция также предусматривает создание межведомственного электронного взаимодействия. Планируется развертывание защищенной системы межведомственного электронного документооборота. В органах государственной власти должны быть установлены абонентские пункты для передачи электронных документов, заверенных электронной цифровой подписью.

Концепция затрагивает и вопросы нормативно-правовой регламентации общей инфраструктуры федерального уровня. Согласно документу, в рамках деятельности по совершенствованию нормативно-правовой базы необходимо обеспечить:

- развитие законодательства, разрешающего использование в Российской Федерации электронной подписи, гармонизированного с международными правовыми актами;
- внесение изменений в законодательные акты о закупках товаров (выполнении работ, оказании услуг) для государственных нужд в целях обеспечения технологической совместимости

информационных систем органов государственной власти при проведении закупок продукции для государственных нужд, в том числе на условиях организации совместных конкурсов для экономии на масштабе закупок;

- подготовку системы нормативных правовых актов, регламентирующих порядок определения необходимого объема авторских имущественных прав в процессе закупок программ для ЭВМ для государственных нужд, порядок оценки конкурсных заявок, включая порядок закрепления и учета авторских имущественных прав на свободное программное обеспечение (программы для ЭВМ с открытым кодом);
- внесение изменений в законодательные акты для регламентации вопросов, связанных с внедрением в органах государственной власти систем электронного документооборота, использованием в системах электронного документооборота открытых стандартов форматов электронных документов, созданием и эксплуатацией государственных информационных систем, обеспечением их технологической и семантической совместимости, установлением единых образных требований по информационной безопасности;
- подготовку системы нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы информационного взаимодействия органов государственной власти в процессе выполнения закрепленных за ними функций, идентификации участников электронного взаимодействия, деятельности уполномоченных государственных органов в электронном информационном обмене;
- внесение изменений и дополнений в законодательные акты об архивном фонде для регламентации порядка формирования, ведения и использования различных регистров, реестров и кадастров, классификаторов и номенклатур¹.

1. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года (одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 632-р). URL: <http://www.government.ru/content/government-activity/rfgovernment-decisions/archive/2008/05/06/7397425.htm>

2. Постановление Правительства Российской Федерации «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти» от 12.02.2003 № 98.

3. Федеральный закон от 20.02.1995 № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» // Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 8. URL: <http://www.mdi.ru/encycl.php?RubricID=3355>. Закон действовал до августа 2006 г.

Информационная открытость органов власти как компонент электронного правительства

Первый шаг в формировании организационно-правовой основы обеспечения информационной открытости органов власти в России сделан с принятием постановления Правительства Российской Федерации «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти» № 98 (далее — Постановление № 98)². Данный документ конкретизировал основные положения Федерального закона «Об информации, информатизации и защите информации»³. В соответствии со статьей 3 этого Закона государственные органы обязаны создать собственные информационные ресурсы и предоставить условия для качественного и эффективного информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе государственных информационных ресурсов.

Постановление № 98 предписывает федеральным органам исполнительной власти обеспечить доступ граждан и организаций к информации о своей деятельности путем создания информационных

ресурсов (согласно Перечню, утвержденному этим постановлением), а также регулярного размещения этих ресурсов в информационных системах общего пользования, в том числе в сети Интернет. Перечень, утвержденный Постановлением № 98, представляет особый интерес, поскольку он определил сведения, которые в обязательном порядке должны быть размещены на официальных сайтах государственных органов, входящих в число федеральных органов исполнительной власти.

Следует отметить, что в августе 2006 г. вступил в силу новый закон, регулирующий правовые отношения в сфере информации, — Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации». Основной смысл норм, регулирующих доступ к правительственной информации, остался неизменным и не противоречит Постановлению № 98.

Данный документ стал первым нормативным правовым актом, в котором на правительственном уровне обозначена задача обеспечения информационной открытости органов власти. Для развития этой тенденции осуществлялась разработка проекта федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В отличие от Постановления № 98, этот закон призван регулировать правоотношения в сфере информационного обеспечения граждан со стороны не только федеральных органов исполнительной власти, но и законодательной, и судебной ветвей государственной власти, а также региональных органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Проект упомянутого федерального закона принят Государственной Думой и одобрен Советом Федерации¹ лишь в январе 2009 г. Вступление же в силу данного Федерального закона было отнесено на 1 января 2010 г. Таким образом, можно констатировать, что для принятия нормативного акта, определяющего важный сегмент электронного правительства, потребовалось более 3,5 лет законотворческой деятельности, а от начала разработки до вступления в силу — более 7 лет.

Важно, что в данном Федеральном законе легитимизируются некоторые аспекты «электронного» взаимодействия органов власти с гражданами и представителями организаций, в частности в статье 10 (часть 1) обозначено: «Государственные органы, органы местного самоуправления для размещения информации о своей деятельности используют сеть Интернет, в которой создают официальные сайты с указанием адресов электронной почты, по которым пользователем информацией может быть направлен запрос и получена запрашиваемая информация. В случае если орган местного самоуправления не имеет возможности размещать информацию о своей деятельности в сети Интернет, указанная информация может размещаться на официальном сайте субъекта Российской Федерации, в границах которого находится соответствующее муниципальное образование. Информация о деятельности органов местного самоуправления поселений, входящих в муниципальный район, может размещаться на официальном сайте этого муниципального района»².

1. Федеральный закон Российской Федерации от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» // Российская газета. Федеральный выпуск № 48-49 от 13.02.2009 г. [web-сайт]. URL: <http://www.rg.ru/2009/02/13/dostup-dok.html>

2. Там же. Ст. 14.

Закон регламентирует перечень информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемой в сети Интернет. Статья 13 Закона устанавливает для этого следующие позиции.

1. Общая информация о государственном органе, об органе местного самоуправления (далее — орган), в том числе:
 - наименование и структура, почтовый адрес, адрес электронной почты (при наличии), номера телефонов справочных служб (далее — контактная информация);
 - сведения о полномочиях органа, задачах и функциях структурных подразделений, перечень законов и иных нормативных правовых актов, определяющих эти полномочия, задачи и функции;
 - перечень территориальных органов и представительств органа за рубежом (при наличии), сведения об их задачах и функциях, контактная информация;
 - перечень подведомственных организаций (при наличии), сведения об их задачах и функциях, контактная информация;
 - сведения о руководителях органа, его структурных подразделениях, территориальных органов и представительств за рубежом (при наличии), руководителях подведомственных организаций (фамилии, имена, отчества, а также при согласии указанных лиц иные сведения о них);
 - перечни информационных систем, банков данных, реестров, регистров, находящихся в ведении органа и подведомственных организаций;
 - сведения о средствах массовой информации, учрежденных органом.
2. Информация о нормотворческой деятельности органа, в том числе:
 - нормативные правовые акты, изданные органом, включая сведения о внесении в них изменений, признании их утратившими силу, признании их судом недействующими, а также сведения о государственной регистрации нормативных правовых актов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
 - тексты проектов законодательных и иных нормативных правовых актов, внесенных в представительные органы федерального, регионального и муниципального уровней;
 - информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - административные регламенты, стандарты государственных и муниципальных услуг;
 - установленные формы обращений, заявлений и иных документов, принимаемых органом к рассмотрению в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами;
 - порядок обжалования нормативных правовых актов и иных решений, принятых органом и его территориальными подразделениями.

3. Информация об участии органа в целевых и иных программах, международном сотрудничестве, включая официальные тексты соответствующих международных договоров, а также о мероприятиях, проводимых органом, в том числе сведения об официальных визитах и о рабочих поездках руководителей и официальных делегаций органа.
4. Информация о состоянии защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и принятых мерах по обеспечению их безопасности, о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, о приемах и способах защиты населения от них, а также иная информация, подлежащая доведению органом до сведения граждан и организаций в соответствии с федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.
5. Информация о результатах проверок, проведенных органом, его территориальными органами, подведомственными организациями в пределах их полномочий, а также о результатах проверок, проведенных в органе и его территориальных органах, подведомственных организациях.
6. Тексты официальных выступлений и заявлений руководителей и заместителей руководителей органа, его территориальных органов.
7. Статистическая информация о деятельности государственного органа, органа местного самоуправления, в том числе:
 - статистические данные и показатели, характеризующие состояние и динамику развития сфер жизнедеятельности, регулирование которых отнесено к полномочиям органа;
 - сведения об использовании органом, его территориальными органами, подведомственными организациями выделяемых бюджетных средств;
 - сведения о предоставленных организациям и индивидуальным предпринимателям льготах, отсрочках, рассрочках, о списании задолженности по платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации.
8. Информация о кадровом обеспечении органа, в том числе:
 - порядок поступления граждан на государственную или муниципальную службу;
 - сведения о вакантных должностях;
 - квалификационные требования к кандидатам на замещение вакантных должностей;
 - условия и результаты конкурсов на замещение вакантных должностей;
 - номера телефонов, по которым можно получить информацию по вопросу замещения вакантных должностей;
 - перечень образовательных учреждений, подведомственных органу, с указанием контактной информации.
9. Информация о работе с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, в том числе:
 - порядок и время приема, порядок рассмотрения обращений с указанием актов, регулирующих эту деятельность;

- фамилия, имя и отчество руководителя подразделения или иного должностного лица, к полномочиям которых отнесены организация приема, обеспечение рассмотрения обращений, а также номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера;
- обзоры обращений, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах.

В Федеральном законе обозначено, что конкретизация состава информации и определение периодичности размещения в сети Интернет, сроки ее обновления должны быть установлены перечнями информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, размещаемой в сети Интернет, утверждаемыми в определенном законом порядке¹.

1. Там же. Ст. 14.

2. Там же. Ст. 18, п. 2.

3. Там же. Ст. 18, п. 9.

Законом определяются также реквизиты заявителя, которые должны присутствовать в запросе информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления. К таким реквизитам относятся: «почтовый адрес, номер телефона и (или) факса либо адрес электронной почты для направления ответа на запрос или уточнения содержания запроса, а также фамилия, имя и отчество гражданина (физического лица) либо наименование организации»². Тем самым легитимизируется запрос по электронной почте. При этом в Федеральном законе сформулирован отдельный пункт, расширяющий данное положение: «Требования настоящего Федерального закона к запросу в письменной форме и ответу на него применяются к запросу, поступившему в государственный орган, орган местного самоуправления по сети Интернет, а также к ответу на такой запрос»³. Тем самым легитимным становится не только взаимодействие через электронную почту, но и с использованием других сервисов Интернета, в частности через заполнение форм на web-сайтах, и прочее.

Организационно-правовые вопросы создания системы оказания электронных услуг

В 2005 г. Правительством поставлена задача разработать проекты федеральных законов «О стандартах государственных услуг» и «Об административных регламентах». Через некоторое время было решено совместить эти две темы в одном законопроекте — «О стандартах государственных услуг и административных регламентах». Последнее публичное обсуждение законопроекта прошло 22 мая 2008 г. на совместном заседании Правительственной комиссии по проведению административной реформы и Объединенной рабочей группы по обеспечению участия гражданского общества в административной реформе. В новом законопроекте большое внимание уделено представлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Однако, как и в случае с Федеральным законом о доступе к информации, вопрос с принятием закона «О стандартах государственных услуг и административных регламентах» имел затяжной

характер. Это негативным образом сказалось на выполнении плана мероприятий по реализации Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства¹. Однако необходимость запуска системы порталов государственных услуг, определения ответственных за эксплуатацию федеральных государственных информационных систем Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) и Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), регламентации других вопросов реализации электронного правительства, привели к принятию постановления Правительства Российской Федерации «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»². Этим постановлением была одобрена Концепция Единой системы информационно-справочной поддержки граждан и утверждены Правила размещения в Сводном реестре и на Едином портале сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях).

В Концепции обозначено, что Единая система является организационной совокупностью государственных информационных ресурсов и информационных систем, необходимых для обеспечения комплексной информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, в том числе в части предоставления государственных и муниципальных услуг. Единая система содержит следующие государственные информационные системы:

- Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций);
- Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);
- региональные порталы государственных и муниципальных услуг (функций) и реестры государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.

В Концепции Единой системы обозначено, что по мере создания условий для однозначной идентификации получателей услуг и в случае появления возможностей предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде Единый портал может использоваться гражданами и организациями для подготовки и размещения запросов в электронном виде, для предоставления государственных и муниципальных услуг и получения результатов предоставления этих услуг, а также для оплаты услуг в электронной форме. Тем самым задается горизонт развития электронных услуг — от стадии информирования к стадии интерактивного взаимодействия.

Большое значение имеет также тот факт, что Концепция Единой системы легитимизирует каналы доступа к сведениям об услугах (функциях), размещенным на Едином портале. Закон предусматривает 5 видов таких каналов:

1. План мероприятий по реализации Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г. [утв. 14.02.2009]. URL: <http://minkomsvjaz.ru/cmsc/upload/docs/20090304144548p5.tif>

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет». URL: <http://www.government.ru/content/governmentactivity/rfgovernment-decisions/archive/2009/06/15/3293116.htm>

- официальные сайты органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;
- информационные киоски;
- многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг;
- публичные центры правовой информации на базе региональных и муниципальных библиотек;
- центры телефонного обслуживания.

Следует обратить внимание на появление в этом перечне публичных центров правовой информации, которые не являются подразделениями органов власти, а функционируют в значительной части в рамках общероссийских и региональных проектов при активном участии общественных организаций и библиотечного сообщества, при поддержке региональных администраций¹.

1. Программа ПЦПИ — создание общероссийской сети центров публичного доступа к социально-значимой информации / Межрегиональная общественная организация «Информация для всех» [веб-сайт]. URL: <http://www.ifap.ru/pcpi/index.htm>

Заключение

Анализ российской практики административной реформы и внедрения технологий электронного правительства показывает, что наша страна еще находится на этапе освоения методов нового государственного менеджмента и формализации административных регламентов с постепенным переводом их в электронный формат.

В настоящее время можно констатировать, что в России пройден первый этап внедрения технологий информационного общества в сферу функционирования властных структур и построения электронного правительства, распространение технологий которого в значительной степени зависит от готовности использования интерактивных сервисов населением и бизнесом, возможностей доступа в Интернет и непосредственно связано с уровнем благосостояния граждан и социально-экономическим развитием российских регионов.

Важным компонентом проектной и аналитической деятельности в этом направлении является осуществление мониторинга и исследований востребованности электронных правительственных услуг со стороны граждан и выявление основных целевых групп, которые в настоящее время максимально готовы к восприятию таких услуг.

Главными проблемами, которые препятствуют развитию электронного правительства, являются не технологические вопросы, а вопросы формирования адекватной организационно-правовой базы для легитимизации процессов электронного взаимодействия граждан и власти, а также проблемы отсутствия законодательной базы для создания системы электронной идентификации как электронного документа, так и гражданина.

Серьезным организационным упущением, которое негативно сказалось на ходе реализации электронного правительства в России, стало отсутствие в структуре правительственных органов специализированного подразделения, отвечающего за координацию взаимодействия министерств и ведомств в данном направлении.

В 2009 г. были приняты два нормативных акта (Федеральный закон

№ 8-ФЗ и постановление № 478), которые создают горизонт развития технологий электронного правительства в России. Однако необходимо отметить, что в условиях, когда лишь на седьмом году выполнения ФЦП «Электронная Россия» появились первые нормативные документы, регламентирующие некоторые аспекты электронного взаимодействия при оказании государственных и муниципальных услуг, трудно ожидать, что за один оставшийся год (2010-й) будет осуществлен широкомасштабный переход в развитии электронного правительства в России — от стадии информирования к стадии оказания электронных услуг в интерактивном формате.

Список литературы

1. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года (одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 632-р) [web-сайт]. URL: <http://www.government.ru/content/governmentactivity/rfgovernmentdecisions/archive/2008/05/06/7397425.htm>.
2. Кузьмин В. Вычисление России // Российская газета, 2009, № 4962. План мероприятий по реализации Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г. [утв. 14.02.2009] [web-сайт]. URL: <http://minkomsvjaz.ru/cmssc/upload/docs/20090304144548p5.tif>.
3. Постановление Правительства Российской Федерации «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти» от 12.02.2003 № 98.
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной

- сети Интернет» [web-сайт]. URL: [http:// www.government.ru/content/governmentactivity/rfgovernmentdecisions/archive/2009/06/15/3293116.htm](http://www.government.ru/content/governmentactivity/rfgovernmentdecisions/archive/2009/06/15/3293116.htm).
5. Программа ПЦПИ — создание общероссийской сети центров публичного доступа к социально-значимой информации / Межрегиональная общественная организация «Информация для всех» [web-сайт]. URL: <http://www.ifar.ru/pcpi/index.htm>.
 6. Стенографический отчет о заседании Совета по развитию информационного общества [web-сайт]. URL: <http://kremlin.ru/text/appears/2009/02/212850.shtml>.
 7. Указ Президента Российской Федерации от 23 июля 2003 г. № 824 [web-сайт]: URL: <http://document.kremlin.ru/doc.asp?ID=18555>.
 8. Федеральный закон от 20.02.1995 № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» // Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 8 [web-сайт]. URL: <http://www.mdi.ru/encycl.php?RubricID=3355>. Закон действовал до августа 2006 г.
 9. Федеральный закон Российской Федерации от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» // Российская газета. Федеральный выпуск № 48-49 от 13.02.2009 г. [web-сайт]. URL: <http://www.rg.ru/2009/02/13/dostup-dok.html>.
 10. Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»; будет введен в действие 1 января 2010 г. [web-сайт]. URL: <http://www.rg.ru/2009/02/13/dostup-dok.html>.